

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

MAVIBOT.COURSES

MaviBot L.L.C-FZ
Company Address: Meydan Grandstand, 6th floor,
Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
09/09/2025

1. Общие положения

В этом документе изложены Условия предоставления услуг по использованию MaviBot.course. Настоящие условия распространяются на всех пользователей, клиентов и посетителей веб-сайта MaviBot.course (Веб-сайт, Сервис). Использование веб-сайта может быть приостановлено или прекращено в случае нарушения настоящих условий любым пользователем, или если есть обоснованные основания полагать, что пользователь нарушил правила и условия использования.

Нажимая "Я согласен с Условиями предоставления услуг" или аналогичную кнопку, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать Условия предоставления услуг в полном объеме без исключений.

Настоящие Условия предоставления услуг распространяются на всех пользователей Сайта, включая, помимо прочего, поставщиков, клиентов, коммерсантов, потребителей, авторов контента, владельцев бизнеса и агентства.

Условия предоставления услуг вступают в силу с даты, когда вы впервые нажимаете "Я согласен" (или аналогичную кнопку или флажок) или используете веб-сайт или получаете доступ к нему, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если вы принимаете или соглашаетесь с настоящими Условиями предоставления услуг от имени вашего работодателя или другого юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что:

- у вас есть все юридические полномочия выступать от имени Вашего работодателя или от имени такого юридического лица и соблюдать настоящие Условия предоставления услуг;
- вы прочитали и понимаете настоящие Условия предоставления услуг;
- вы соглашаетесь с настоящими Условиями предоставления услуг от имени стороны, которую вы представляете.

В таком случае "вы" и "ваш" будут относиться к вашему работодателю или соответствующему юридическому лицу.

Вам не разрешается нарушать или пытаться нарушить настоящие условия, которые включают, но не ограничиваются следующим:

- Вам запрещено запрашивать или иным образом (в том числе незаконным путем) получать доступ к данным других пользователей, если они не дали соответствующего согласия;

- Вам запрещено запрашивать или иным образом (в том числе незаконным путем) получать доступ для входа на сервер или в учетную запись Администрации.;
- Вам запрещено осуществлять вмешательство в работу Сервиса и Сервера хостинга или сети, включая, но не ограничиваясь этим, размещать вредоносные программы, загружать его в качестве контента внутри Сервиса, осуществлять DDOS-атаки или иные кибератаки на Сервис, или осуществлять иные действия, которые могут повлечь нарушение работоспособности Сервиса (в том числе уничтожение Сервиса).
- Вам запрещено создавать угрозы кибербезопасности или пытаться создать такие угрозы для каких бы то ни было целей.

2. Соответствие требованиям

Пользователи, не достигшие совершеннолетнего возраста по юрисдикции вашего государства, не вправе осуществлять регистрацию и использование Сервиса, за исключением случаев получения Администрацией Сервиса официального разрешения законных представителей несовершеннолетнего или под их присмотром.

Используя MaviBot.course, вы подтверждаете, что достигли совершеннолетнего возраста.

3. Использование Сервиса

Пользователь для использования Сервиса должен пройти процедуру регистрации на Веб-сайте MaviBot.course.

Для самостоятельной регистрации и использования Сервисов Пользователь должен являться совершеннолетним лицом в юрисдикции страны проживания/пребывания. Если Пользователь не достиг указанного возраста, Услугами можно пользоваться только с предварительного согласия родителей или законных опекунов и под их присмотром, как того требует действующее законодательство.

Регистрация Пользователя на Сервисах является добровольной. Для предоставления определенных Услуг Администрация может запросить дополнительную информацию, необходимую для выполнения наших обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

При регистрации Пользователь должен предоставить точную и актуальную информацию. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных Администрацией в целях предоставления услуг в соответствии с настоящими Условиями, Политики Конфиденциальности. Согласие на обработку персональных данных опубликовано на Сайте в разделе "Регистрация".

В порядке и на условиях, установленных настоящим документом, Администрация Сервиса предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса, в свою очередь Пользователь при необходимости обязуется использовать Сервис только по условиям, указанным в настоящем документе.

Использование Сервиса Пользователем включает:

- регистрация на Сервисе для прохождения онлайн-курсов, размещенных Разработчиками онлайн-курсов;

- получение информации об онлайн-курсах, размещенных на Сервисе;
- участие в платных онлайн-курсах, размещенных Разработчиками онлайн-курсов на Сервисе, после осуществления платежей Разработчикам онлайн-курсов по установленным Разработчиками тарифами;
- участие в бесплатных онлайн-курсах, размещенных Разработчиками онлайн-курсов на Сервисе.

Администрация Сервиса не является Разработчиком онлайн-курсов.

Администрация Сервиса не вмешивается в договорные отношения между Пользователем и Разработчиком онлайн-курса, не приобретает права и обязанности при заключении договорных отношений между Пользователем и Разработчиком онлайн-курса, а также не несет ответственности перед Пользователем за качество оказываемых Разработчиком онлайн-услуг.

Администрация Сервиса не отвечает за содержание, качество и количество материала, размещенного Разработчиками онлайн-курсов.

Разработчик онлайн-курса не вправе размещать материалы запрещенного или ограниченного характера, признаваемые таковыми на территории ОАЭ, а также иных государств. В противном случае Администрация Сервиса вправе удалить настоящие материалы (в том числе онлайн-курс целиком).

Разработчикам онлайн-курса строго запрещено размещать, делиться или распространять контент или заниматься деятельностью:

1) Незаконный контент

- Нарушать права интеллектуальной собственности, включая авторские и (или) патентные права, торговые знаки и иные средства индивидуализации;
- Распространять пиратские материалы (фильмы, музыку, программное обеспечение и т.д.) без соответствующей лицензии или иного законного разрешения (согласия);
- Нарушать любые применимые местные или международные законы.

2) Насилие и причинение вреда

- Пропагандировать насилие, терроризм или экстремистскую деятельность.
- Угрожать или поощрять причинение физического вреда другим лицам.
- Делиться инструкциями по изготовлению оружия, взрывчатых веществ или запрещенных веществ.

3) Ненависть и дискриминация

- Пропагандировать расизм, сексизм, гомофобию или другие формы дискриминации.
- Распространять разжигающие ненависть высказывания или разжигать вражду против отдельных лиц или групп по признаку расы, пола, религии, национальности, сексуальной ориентации или других охраняемых характеристик.

4) Контент непристойного или сексуального характера

- Распространять порнографию или материалы откровенного сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних.
- Участвовать в сексуальной эксплуатации, домогательствах или порноиндустрии из мести.

5) Противоправная деятельность

- Участие в фишинге, краже личных данных, аферах или распространении вредоносных программ.
- Продажа или продвижение незаконных товаров или услуг (наркотики, оружие, поддельные документы и т.д.).
- Попытка обмана других пользователей.

6) Нарушение конфиденциальности

- Разглашение персональных данных или конфиденциальной информации других лиц без соответствующего согласия или иного законного основания;
- Собирать данные для преследования, травли или других противоправных целей.

7) Рассылка спама и нарушение работы Сервиса

- Отправлять нежелательные сообщения или несанкционированную рекламу.
- Выполнять действия, которые нарушают работу сервиса или перегружают его системы.

Если иное прямо не предусмотрено соответствующим документом и на Веб-сайте прямо не указано, что соответствующий онлайн-курс (вебинар, марафон и т.д.) предоставляется Администрацией Сервиса, онлайн-курс (вебинар, марафон и т.д.) считается предложением Разработчика приобрести онлайн-курс (вебинар, марафон и т.д.).

Приобретая онлайн-курс на Сервисе, Пользователь соглашается с условиями обслуживания Разработчика онлайн-курса.

Претензии, предложения и иные необходимые сведения по онлайн-курсу Пользователь должен направлять непосредственно Разработчику соответствующего онлайн-курса.

Разработчик онлайн-курса сохраняет права на свой профиль и на все материалы, которые загружает при разработке и (или) размещении материалов для онлайн-курса (вебинара, марафона, онлайн-обучения и т.д.) на Сервисе.

В случае, если Пользователь обнаружит в материалах онлайн-курса Разработчика онлайн-курса информацию, материалы запрещенного или ограниченного характера, Пользователь вправе обратиться в Администрацию Сервиса с уведомлением о содержании в материалах онлайн-курса материалов, информации запрещенного или ограниченного характера.

Запрещено регистрировать аккаунты с помощью автоматических способов (например, боты).

Пользователь гарантирует работоспособность указанного при регистрации адреса электронной почты и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением соответствующего письма и (или) уведомлением, незнакомлением с содержанием соответствующего письма и (или) уведомлением в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа по каким-либо причинам к электронной почте.

Администрация Сервиса не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

Администрация Сервиса не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления Пользователем недостоверных сведений и отказа Пользователя от информационных сообщений от Администрации Сервиса.

4. Безопасность

Для регистрации на Сервисе Пользователь обязуется указать достоверные данные и подтвердить адрес электронной почты. В случае предоставления недостоверной информации Администрация Сервиса вправе аннулировать регистрацию.

Для доступа к аккаунту Пользователь использует указанную при регистрации электронную почту в качестве логина и уникальный идентификационный код, состоящий из различного рода символов, указанный при регистрации, в качестве пароля.

Пользователь принимает на себя обязательства и все негативные последствия, которые могут возникнуть в связи с этим, если сообщит логин и пароль, используемые для аутентификации на сайте Сервиса, третьим лицам.

Пользователь соглашается с тем, что к его аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), в случае обнаружения угроз, связанных с безопасностью персональных данных Пользователя или иных данных, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего пользовательского соглашения.

Пользователь соглашается с тем, что ограничения на его аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и уведомления Пользователя.

Вся инфраструктура Сервиса, а также его программное обеспечение являются собственностью Администрации Сервиса.

Пользователь и Разработчик онлайн-курса не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис без согласия Администрации.

Пользователь и Разработчик онлайн-курса обязуются не изменять, не адаптировать, не взламывать Сервис, а также не изменять другие сайты, не имеющие отношения к Сервису, таким образом, чтобы возникало ложное суждение, что такие сайты имеют какое-либо отношение к Администрации Сервиса или к Сервису.

4. Права и обязанности

Администрация Сервиса обязуется:

- Предоставить Пользователю электронный доступ к заказанным (оплаченным) онлайн-курсам (онлайн-обучениям, марафонам, вебинарам и т.д.) размещаемыми Разработчиками онлайн-курсов.
- Осуществлять надлежащие меры по неразглашению, защите и сохранению от утечек персональных данных, согласно положениям Политики конфиденциальности, и иной конфиденциальной информацией, а также надлежаще соблюдать требования UAE в области защиты и обработки персональных данных.

Права Пользователя, Разработчика и Администрации Сервиса:

- Пользователь на свой страх и риск приобретает онлайн-курсы (онлайн-обучения, марафоны, вебинары и т.д.), размещаемые Разработчиками онлайн-курсов на Сервисе.
- Администрация Сервиса вправе предоставлять консультационную информацию по эксплуатации Сервиса Пользователем.
- Разработчик онлайн-курса, Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку с интересующими вопросами, предложениями по эксплуатации Сервиса либо самостоятельно изучить документацию Сервиса.

Предоставление консультационной информации технической поддержкой Администрацией не подлежит оплате.

Пользователь и Разработчик онлайн-курса вправе обращаться в техническую поддержку неограниченное количество раз по любым интересующим вопросам, касающимися эксплуатации Сервиса, и получать ответы на интересующие вопросы, кроме тех вопросов, которые затрагивают права и свободы третьих лиц, которые являются уничижительными по расовому, национальному, половому, религиозному, политическому и иному признаку, а также по иным темам, прямо не относящимся к эксплуатации Сервиса.

Техническая поддержка вправе не продолжать общение/диалог с Пользователем и / или Разработчиком, который обратился в техническую поддержку с целью выяснить конфиденциальную информацию (в том числе коммерческую тайну) и персональные данные третьих лиц, а также в тексте сообщения которого содержится оскорбляющие честь и достоинство работников Сервиса и (или) третьих лиц слова (фразы), нецензурная брань, слова (фразы), описывающие (демонстрирующее) насилие и жестокость, а также слова (фразы) затрагивающие расовые, национальные, половые, религиозные, политические и иные признаки.

Работники технической поддержки не оказывают услуги по разработке и (или) настройке онлайн-курсов Разработчиков, а также не исправляют ошибки, возникшие по вине Разработчика онлайн-курса.

Администрация Сервиса и работники технической поддержки вправе отказать в предоставлении информации и (или) данных, которые являются частью исходного кода программы MaviBot / MaviBot.course и (или) которые описывают процессы работы системы и программы, а также информацию и (или) данные, которые составляют коммерческую и иную тайну.

Пользователь и Разработчик, а также третьи лица не вправе требовать от Сервиса информацию и данные (в т.ч. персональные данные) пользователей, использующие (использовавших) Сервис.

Пользователь и Разработчик онлайн-курса на свой страх и риск вправе разглашать и передавать личную информацию и данные о себе третьим лицам, а также передавать доступы и пароли к собственным аккаунтам. За разглашение личной информации и данных о себе, передачу доступов (логинов и паролей) третьим лицам Администрация Сервиса не несет ответственности.

Пользователь и Разработчик не вправе разглашать и передавать личную информацию и данные о третьих лицах без их согласия.

Пользователь обязуется:

- Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;
- Не использовать Сервис и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или получение персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователей Сервиса.

Разработчик онлайн-курса самостоятельно несет ответственность перед Пользователями, а также перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства юрисдикции своего государства при использовании Сервисов.

5. Порядок предоставления доступа

Пользователь, который изъявил желание присоединиться к онлайн-курсу или воспользоваться иной услугой, размещенной на Сервисе от имени Разработчика онлайн-курса, изучает информацию об онлайн-курсе или иной услуге на соответствующей странице сайта.

Для присоединения к онлайн-курсу и (или) для приобретения иной услуги на Сервисе Пользователь должен:

- 1) Выбрать соответствующий онлайн-курс и (или) услугу;
- 2) Предоставить необходимые сведения для получения

- 3) Подтвердить корректность внесенных сведений и желание присоединиться к онлайн-курсу и (или) приобрести соответствующий онлайн-курс путем совершения соответствующих действий (например, кликнуть кнопку "Оплатить", "Добавить курс" и др.).

Если для участия (присоединения) к онлайн-курсу (вебинару, марафону, онлайн-обучению) и Пользователь должен осуществить платеж по установленной стоимости на соответствующей странице Сервиса, после подтверждения корректности введенных Пользователем данных, Сайт перенаправляет Пользователя на страницу оплаты (платежную форму) для осуществления платежа. Для осуществления платежа Пользователь на странице оплаты выбирает необходимый способ оплаты и осуществляет платеж по установленной стоимости. После осуществления платежа с момента оплаты Пользователю предоставляется электронный доступ к соответствующему онлайн-курсу и (или) соответствующей услуге.

Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на счет Разработчика онлайн-курса.

Пользователь осуществляет участие в онлайн-курсе и (или) использование иной услуги (товара) Разработчика онлайн-курса в соответствии с правилами, установленными Разработчиком онлайн-курса в соответствующих документах.

6. Ограничение ответственности

Сервис не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователями Сервиса MaviBot. Ни при каких обстоятельствах Компания MaviBot или представители Компании не несут ответственность перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса.

Сервис MaviBot предоставляется Пользователям в соответствии с международным принципом "как есть".

Пользователь подтверждает факт ознакомления с функциональными возможностями Программы MaviBot, факт ознакомления с документацией на официальном сайте MaviBot и принимает Сервис MaviBot с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором Сервис функционирует ежедневно. Администрация не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Сервиса.

7. Юрисдикция и порядок разрешения споров

Настоящие Условия регулируются законодательством Объединенных Арабских Эмиратов. Любые споры разрешаются в досудебном порядке между Сторонами. В случае, если Стороны не смогли прийти к соглашению, то дальнейшие споры осуществляются в судах эмирата Дубай.

Электронные соглашения и транзакции с Mavibot являются юридически обязательными и действительными в соответствии с законодательством ОАЭ.

8. Изменения условий

Мы можем обновлять настоящие Условия. Дальнейшее использование Сервиса после внесения изменений означает безоговорочное принятие всех обновленных Условий.

9. Контакты

По вопросам, касающимся настоящих Условий, пожалуйста, обращайтесь к нам:

- email: info@mavibot.ai
- чат с технической поддержкой: <https://mavibot.ai>

10. Термины и определения

Администрация Сервиса (Администрация)	MaviBot L.L.C.-FZ Адрес компании: Meydan Grandstand, 6-й этаж, Мейдан-роуд, Над-Аль-Шеба, Дубай, ОАЭ.
Пользователь/Посетитель	лица, осуществляющие непосредственный доступ к Сервису через сеть "Интернет" либо зарегистрированные на Сервисе для прохождения онлайн-курса (онлайн-обучения, вебинара, марафона и т.д.), который разработан/создан/размещен Разработчиком онлайн-курса
Аутентификационные данные	уникальный логин и пароль Пользователя Сервисов, используемые для доступа к Личному кабинету из Интернета или доступа к соответствующим разделам Сервисов, предоставляющим возможность их использования.
Учетная запись	персонализированный раздел сайта Mavibot.course, закрытый для публичного доступа, посредством которого Пользователь и Администрация обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения заключенных соглашений. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем ввода аутентификационных данных на странице входа в систему - логина (электронной почты пользователя) и пароля (кода доступа).
Владелец учетной записи	лицо, ответственное за использование учетной записи в соответствии с правилами сервиса. По умолчанию владельцем учетной записи является лицо, которое ее зарегистрировало.
Персональные данные	это любая информация, прямо или косвенно относящаяся к конкретному лицу, включая полное имя, паспортные данные, контактную информацию (телефон, электронная почта, адрес), финансовую и медицинскую информацию, биометрические данные и информацию о месте работы или учебы.
Разработчик онлайн-курса	лица, организации, фрилансеры, предприниматели, осуществляющие разработку онлайн-курса (онлайн-курсов) и (или) размещение онлайн-курса с использованием Сервиса, оказывающие самостоятельную продажу / предоставление доступа к онлайн-курсам (вебинарам, марафонам, онлайн-обучениям и т.д.) на Сервисе и осуществляющие свою деятельность на основании самостоятельных клиентских соглашений (договоров) с Пользователями.