

Условия предоставления услуг

MaviBot L.L.C-FZ
Company Address: Meydan Grandstand, 6th floor,
Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
09/09/2025

1. Общие положения

В этом документе изложены Условия предоставления услуг по использованию MaviBot.ai. Настоящие условия распространяются на всех пользователей, клиентов и посетителей веб-сайта MaviBot.ai ("Веб-сайт"). Использование веб-сайта может быть приостановлено или прекращено в случае нарушения настоящих условий любым пользователем, или если есть обоснованные основания полагать, что пользователь нарушил правила и условия использования.

Нажимая "Я согласен с Условиями предоставления услуг" или аналогичную кнопку, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать Условия предоставления услуг в полном объеме без исключений.

Настоящие Условия предоставления услуг распространяются на всех пользователей Сайта, включая, помимо прочего, поставщиков, клиентов, коммерсантов, потребителей, авторов контента, владельцев бизнеса и агентства.

Условия предоставления услуг вступают в силу с даты, когда вы впервые нажимаете "Я согласен" (или аналогичную кнопку или флагок) или используете веб-сайт или получаете доступ к нему, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если вы принимаете или соглашаетесь с настоящими Условиями предоставления услуг от имени вашего работодателя или другого юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что:

- у вас есть все юридические полномочия выступать от имени Вашего работодателя или от имени такого юридического лица и соблюдать настоящие Условия предоставления услуг;
- вы прочитали и понимаете настоящие Условия предоставления услуг;
- вы соглашаетесь с настоящими Условиями предоставления услуг от имени стороны, которую вы представляете.

В таком случае "вы" и "ваш" будут относиться к вашему работодателю или соответствующему юридическому лицу.

Вам не разрешается нарушать или пытаться нарушить настоящие условия, которые включают, но не ограничиваются следующим:

- Вам запрещено запрашивать или иным образом (в том числе незаконным путем) получать доступ к данным других пользователей, если они не дали соответствующего согласия;

- Вам запрещено запрашивать или иным образом (в том числе незаконным путем) получать доступ для входа на сервер или в учетную запись Администрации.;
- Вам запрещено осуществлять вмешательство в работу Сервиса и Сервера хостинга или сети, включая, но не ограничиваясь этим, размещать вредоносные программы, загружать его в качестве контента внутри Сервиса, осуществлять DDOS-атака или ные кибератаки на Сервис, или осуществлять иные действия, которые могут повлечь нарушение работоспособности Сервиса (в том числе уничтожение Сервиса).
- Вам запрещено создавать угрозы кибербезопасности или пытаться создать такие угрозы для каких бы то ни было целей.

2. Соответствие требованиям

Пользователи, не достигшие совершеннолетнего возраста по юрисдикции вашего государства, не вправе осуществлять регистрацию и использование Сервиса, за исключением случаев получения Администрацией Сервиса официального разрешения законных представителей несовершеннолетнего или под их присмотром.

Используя Mavibot, вы подтверждаете, что достигли совершеннолетнего возраста.

3. Регистрация пользователя

Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте и создать уникальную учетную запись.

Для самостоятельной регистрации и использования Сервисов Пользователь должен являться совершеннолетним лицом в юрисдикции страны проживания/пребывания. Если Пользователь не достиг указанного возраста, Услугами можно пользоваться только с предварительного согласия родителей или законных опекунов и под их присмотром, как того требует действующее законодательство.

Регистрация Пользователя на Сервисах является добровольной. Для предоставления определенных Услуг Администрация может запросить дополнительную информацию, необходимую для выполнения наших обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

При регистрации Пользователь должен предоставить точную и актуальную информацию. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных Администрацией в целях предоставления услуг в соответствии с настоящими Условиями, Политики Конфиденциальности. Согласие на обработку персональных данных опубликовано на Сайте в разделе "Регистрация".

4. Описание услуги

Mavibot предоставляет автоматизированные инструменты и функции для поддержки продаж, управления потенциальными клиентами и общения с клиентами. Мы можем обновлять, улучшать или модифицировать Сервис в любое время.

5. Обязанности пользователя

Используя Сервис, вы соглашаетесь:

Предоставлять точную и полную информацию при создании учетной записи.

Используйте Сервис только в законных деловых целях.

Не злоупотребляйте и не пытайтесь вмешиваться в надлежащее функционирование Сервиса. Соблюдайте все применимые законы и нормативные акты в вашей юрисдикции.

6. Пользовательский контент

Вы сохраняете за собой право собственности на любой контент, который вы создаете или отправляете через Сервис ("Пользовательский контент").

Отправляя Пользовательский контент, вы предоставляете Mavibot всемирную, безвозмездную, неисключительную лицензию на использование, хранение, модификацию и отображение такого контента, который необходим для предоставления Сервиса.

Вы несете ответственность за то, чтобы ваш пользовательский контент не нарушал никаких законов, не нарушал права интеллектуальной собственности и не содержал вредных или незаконных материалов.

7. Запрещенный контент и действия

Пользователям строго запрещено размещать, делиться или распространять контент или заниматься деятельностью:

1) Незаконный контент

- Нарушать права интеллектуальной собственности, включая авторские и (или) патентные права, торговые знаки и иные средства индивидуализации;
- Распространять пиратские материалы (фильмы, музыку, программное обеспечение и т.д.) без соответствующей лицензии или иного законного разрешения (согласия);
- Нарушать любые применимые местные или международные законы.

2) Насилие и причинение вреда

- Пропагандировать насилие, терроризм или экстремистскую деятельность.
- Угрожать или поощрять причинение физического вреда другим лицам.
- Делиться инструкциями по изготовлению оружия, взрывчатых веществ или запрещенных веществ.

3) Ненависть и дискриминация

- Пропагандировать расизм, сексизм, гомофобию или другие формы дискриминации.
- Распространять разжигающие ненависть высказывания или разжигать вражду против отдельных лиц или групп по признаку расы, пола, религии, национальности, сексуальной ориентации или других охраняемых характеристик.

4) Контент непристойного или сексуального характера

- Распространять порнографию или материалы откровенного сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних.
- Участвовать в сексуальной эксплуатации, домогательствах или порноиндустрии из мести.

5) Противоправная деятельность

- Участие в фишинге, краже личных данных, аферах или распространении вредоносных программ.

- Продажа или продвижение незаконных товаров или услуг (наркотики, оружие, поддельные документы и т.д.).
- Попытка обмана других пользователей.

6) Нарушение конфиденциальности

- Разглашение персональных данных или конфиденциальной информации других лиц без соответствующего согласия или иного законного основания;
- Собирать данные для преследования, травли или других противоправных целей.

7) Рассылка спама и нарушение работы Сервиса

- Отправлять нежелательные сообщения или несанкционированную рекламу.
- Выполнять действия, которые нарушают работу сервиса или перегружают его системы.

Нарушение вышеуказанных правил может привести к приостановке или прекращению действия вашей учетной записи, а также к судебному иску, если того требует закон.

7. Запрещенное использование

Вы не можете:

- Копировать и распространять Сервис от своего имени, в том числе видоизменяя какие-либо элементы интерфейса Сервиса, какие-либо функции или весь Сервис в целом;
- Использовать товарные знаки, элементы интерфейса, отдельные функции без соответствующего согласия Администрации Сервиса;
- Использовать Сервис для рассылки спама, для мошенничества или введения в заблуждение при продаже.
- Собирать или хранить персональные данные других лиц без согласия соответствующего лица или иного законного основания.
- Совершать любые действия, которые могут нанести ущерб или ослабить работу Сервиса.

8. Учетные записи и безопасность

Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности ваших учетных данных (логина и пароля) и всех действий в рамках вашей учетной записи.

Вы должны немедленно уведомить нас, как только вам станет известно о любом несанкционированном доступе к вашей учетной записи или ее использовании.

Вы соглашаетесь с тем, что логин и пароль, а также проверочный код (при подключении двухфакторной аутентификации) для вашей учетной записи на Сервисе являются информацией ограниченного доступа.

Вы соглашаетесь с тем, что вы не должны передавать свой логин и пароль, а также проверочный код (при использовании двухфакторной аутентификации) третьим лицам.

После прекращения действия вашей подписки по тарифу, включая бесплатный тариф, данные ваших клиентов и переписки будут храниться в течение периодов, указанных ниже, после чего они будут безвозвратно удалены или обезличены:

- Диалоги и переписки с клиентами: Текстовые сообщения, длина которых превышает 800 символов, будут удалены через 3 месяца.
- Диалоги и переписки: Все метаданные и записи о переписке будут храниться минимум 2 месяца и максимум 6 месяцев.
- Любая информация о клиенте: Все данные клиента и сопутствующая информация будут храниться до 12 месяцев.
- Файлы: Файлы, которыми вы делитесь в диалоге с клиентом, в том числе с помощью чат-бота, будут храниться не более 6 месяцев.

Если Пользователь приобретает дополнительное место для хранения файлов в соответствии с платным тарифным планом, такие файлы будут храниться неограниченное время в течение срока действия активной платной подписки.

9. Тарифы, оплата подписки и возврат средств

1) Тарифы

На Сервисе MaviBot существуют бесплатный и платные тарифы.

Конкретные возможности, функционал и стоимость для каждого тарифного плана подробно описаны на официальном веб-сайте MaviBot.

2) Характер обслуживания

MaviBot – это платный Сервис. Для доступа к некоторым расширенным функциям требуется приобрести подписку по платному тарифу.

3) Оплата

Выбирая платный тарифный план, вы соглашаетесь:

- предоставлять точную и полную платежную информацию;
- оплачивать соответствующую стоимость по выбранному вами тарифу.

4) Изменение цен.

Мы оставляем за собой право изменять стоимость тарифов, а также включенный функционал в соответствующую подписку в любое время. Мы заранее уведомим вас о любых изменениях стоимости тарифов.

Изменения стоимости не повлияют на подписки, оплата за которых была произведена до момента изменения стоимости тарифов.

5) Официальный канал оплаты.

MaviBot не использует третьих лиц для приема оплат клиентов от своего имени или от имени таких третьих лиц.

Все платежи по тарифам осуществляются исключительно на официальном сайте MaviBot в личном кабинете Пользователя в разделе "Оплата".

6) Предупреждение о несанкционированных запросах.

Любое сообщение от физических или юридических лиц, запрашивающих оплату посредством переводов на банковские карты таких лиц, криптовалютные переводы или любым другим способом, официально не интегрированным в веб-сайт MaviBot, является

несанкционированным и мошенническим. MaviBot не несет ответственности за любые убытки, понесенные в результате осуществления платежей, произведенных таким третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае, если оплата была осуществлена третьим лицам, а не на официальном сайте Сервиса.

7) Порядок выставления счетов.

Оплата по тарифам вносится авансом на периодической основе (например, ежемесячно, ежегодно) за выбранный период подписки.

8) Срок действия подписки.

Ваша подписка будет оставаться активной в течение срока действия предоплаты. Доступ к платным функциям Сервиса будет продолжаться непрерывно в течение этого срока при условии, что ваша учетная запись не была заблокирована администрацией Сервиса вследствие нарушения правил Сервиса или удалена Вами самостоятельно.

9) Возврат авансовых платежей по тарифам

Все платежи по тарифам являются предоплаченными и возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или прямо указанных в настоящей политике.

Если вы отмените подписку и удалите свою учетную запись, вы вправе потребовать возврат средств за неиспользованную часть текущего периода подписки. Сумма возврата будет рассчитываться пропорционально с даты отмены подписки.

До тех пор, пока вы не направите запрос на возврат средств, предполагается, что вы продолжаете пользоваться MaviBot, оставаясь его активным Пользователем.

Если ваша подписка закончилась, а вы не запросили возврат неиспользованного остатка, будет считаться, что вы пользовались MaviBot в течение всего периода действовавшей платной подписки.

10. Интеллектуальная собственность

Все объекты Сервиса MaviBot (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты), (Контент Сервиса), являются объектами исключительных прав Администрации Сервиса, все права на эти объекты защищены, если только иное не указано или не воспринимается любым другим образом как права третьих лиц. Любое несанкционированное использование Контента категорически запрещено.

Вам предоставляется ограниченная, неисключительная, не подлежащая передаче лицензия на использование Сервиса в соответствии с настоящими Условиями.

11. Использование данных и конфиденциальность

Мы можем собирать и обрабатывать данные, как описано в нашей Политике конфиденциальности. Вы даете согласие на использование нами анонимизированных или агрегированных данных для улучшения и развития Сервиса.

MaviBot не осуществляет продажу персональных данных Пользователей третьим лицам.

Вы соглашаетесь не передавать и не продавать персональные данные ваших клиентов без соответствующего согласия ваших клиентов.

12. Результаты продаж

MaviBot предоставляет инструменты и средства автоматизации бизнеса для содействия продажам и общения с клиентами, но мы не гарантируем конкретных результатов, потенциальных клиентов или какого-либо дохода.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что результаты зависят от множества факторов, включая вашу стратегию, рыночные условия и соблюдение законодательства соответствующей страны и иных факторов.

13. Ограничение ответственности

Сервис не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователями Сервиса MaviBot. Ни при каких обстоятельствах Компания MaviBot или представители Компании не несут ответственность перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса.

Сервис MaviBot предоставляется Пользователям в соответствии с международным принципом "как есть".

Пользователь подтверждает факт ознакомления с функциональными возможностями Программы MaviBot, факт ознакомления с документацией на официальном сайте MaviBot и принимает Сервис MaviBot с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором Сервис функционирует ежедневно. Администрация не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Сервиса.

14. Возмещение ущерба

Вы соглашаетесь возместить убытки и обезопасить компанию Mavibot, ее аффилированных лиц, сотрудников и агентов от любых претензий, ущерба или расходов, возникающих в результате нарушения вами настоящих Условий, использования вами Сервиса или вашего Пользовательского контента.

15. Прекращение действия

Мы можем приостановить или закрыть действие вашей учетной записи, если вы нарушите настоящие Условия или воспользуетесь Сервисом способом, который может причинить вред Сервису, Пользователям Сервиса и другим лицам. После прекращения действия ваше право на использование Сервиса будет немедленно прекращено.

16. Юрисдикция и порядок разрешения споров

Настоящие Условия регулируются законодательством Объединенных Арабских Эмиратов. Любые споры разрешаются в досудебном порядке между Сторонами. В случае, если Стороны не смогли прийти к соглашению, то дальнейшие споры осуществляются в судах эмирата Дубай.

Электронные соглашения и транзакции с Mavibot являются юридически обязательными и действительными в соответствии с законодательством ОАЭ.

18. Изменения условий

Мы можем обновлять настоящие Условия. Дальнейшее использование Сервиса после внесения изменений означает безоговорочное принятие всех обновленных Условий.

19. Контакты

По вопросам, касающимся настоящих Условий, пожалуйста, обращайтесь к нам:

- email: info@mavibot.ai
- чат с технической поддержкой: <https://mavibot.ai>

20. Термины и определения

Сайт, Ресурсы и Сервисы (Сервисы)	веб-сайт, а также расположенные на них ресурсы и сервисы, принадлежащие Администрации, размещённые в сети Интернет по следующим адресам: www.salebot.pro , cases.salebot.pro , docs.salebot.pro
Администрация Сервиса (Администрация)	Mavibot L.L.C.-FZ Адрес компании: Meydan Grandstand, 6-й этаж, Мейдан-роуд, Над-Аль-Шеба, Дубай, ОАЭ.
Пользователь/Посетитель	лица, осуществляющие непосредственный доступ (использующие Сервисы в коммерческих целях любым способом, в том числе путём посещения) к Сервисам через Интернет или иным другим способом, дееспособное для акцепта Соглашения.
Аутентификационные данные	уникальный логин и пароль Пользователя Сервисов, используемые для доступа к Личному кабинету из Интернета или доступа к соответствующим разделам Сервисов, предоставляющим возможность их использования.
Учетная запись	персонализированный раздел сайта Mavibot.ai , закрытый для публичного доступа, посредством которого Пользователь и Администрация обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения заключенных соглашений. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем ввода аутентификационных данных на странице входа в систему - логина (электронной почты пользователя) и

	пароля (кода доступа).
Владелец учетной записи	лицо, ответственное за использование учетной записи в соответствии с правилами сервиса. По умолчанию владельцем учетной записи является лицо, которое ее зарегистрировало.
Персональные данные	это любая информация, прямо или косвенно относящаяся к конкретному лицу, включая полное имя, паспортные данные, контактную информацию (телефон, электронная почта, адрес), финансовую и медицинскую информацию, биометрические данные и информацию о месте работы или учебы.