

Политика конфиденциальности

Администрация веб-сайта MaviBot.ai (далее по тексту – "Компания", "MaviBot", "Сервис", "мы") стремится защищать вашу конфиденциальность в сети "Интернет".

Мы придаем первостепенное значение защите персональных и других данных, предоставляемых Вами на сайте MaviBot.ai.

Наша политика конфиденциальности основана на Общем регламенте Европейского союза по защите данных (GDPR) и Федеральном указе-законе Объединенных Арабских Эмиратов № 45 от 2021 года о защите персональных данных ("Закон о защите персональных данных"). Эти правила формируют комплексную структуру, предназначенную для обеспечения конфиденциальности информации и защиты частной жизни в ОАЭ.

Цель настоящей Политики

Настоящая Политика направлена на защиту основных прав субъектов персональных данных с особым вниманием к тому, как эти права применяются к защите персональных данных в рамках новых технологий.

Обработка данных

Обработка персональных данных на Сервисе осуществляется двумя способами:

1. Как оператор данных:
Мы обрабатываем персональные данные Пользователей, где Пользователь непосредственно является владельцем предоставляемых персональных данных.
2. Как обработчик данных:
Мы обрабатываем персональные данные клиентов Пользователей Сервиса от имени Пользователя и по указанию Пользователя.

При втором способе обработки персональных данных Пользователи обязаны собирать согласия на обработку персональных данных собственных клиентов САМОСТОЯТЕЛЬНО!

При обработке данных от имени наших Пользователей данные загружаются и хранятся в рамках Сервиса в соответствии с применимыми законами и нормативными актами о защите данных.

Ключевое отличие: Важно отметить, что, выступая в качестве обработчика данных, мы строго придерживаемся инструкций наших Пользователей. Мы не используем такие данные ни для каких других целей, кроме как для предоставления, обеспечения безопасности и поддержки Сервиса.

Цели сбора и обработки персональных данных:

1. Обеспечение функционирования и улучшение Сервиса

Мы используем ваши данные для заключения с вами соглашения, для управления, поддержки и администрирования вашей учетной записи, а также для связи с вами в целях, связанных с обслуживанием. Это включает в себя отправку объявлений, технических уведомлений, обновлений, предупреждений о безопасности, а также сообщений поддержки и административных сообщений. Мы также используем ваши данные для ответа на ваши запросы, вопросы и отзывы, а также для выполнения наших обязательств по выставлению счетов.

2. Для предоставления услуг

Мы обрабатываем контент клиентов от вашего имени и по вашему указанию, чтобы обеспечить функциональность Сервиса.

3. Коммуникационная и сервисная информация

Если вы запрашиваете у нас информацию, регистрируетесь на Сервисе, отправляете форму, оставляете отзыв на нашем сайте или участвуете в наших опросах, рекламных акциях или мероприятиях, мы можем отправлять вам маркетинговые сообщения, связанные с MaviBot, но только в тех случаях, когда это разрешено законом. В каждом таком сообщении мы будем предоставлять вам четкую возможность отказаться.

Кроме того, мы можем использовать персональные данные, которые мы собираем о вас, для управления и показа рекламных кампаний на платформах социальных сетей.

4. Для организации мероприятий и общения с вами

Мы используем персональные данные, которые вы предоставили при регистрации на мероприятие, для отправки вам напоминаний о мероприятии, сообщений, связанных с мероприятием и нашими услугами, а также для запроса ваших отзывов.

Все такие сообщения будут содержать четкую возможность отказаться от участия.

5. Для соблюдения законодательства

Мы используем ваши персональные данные по мере необходимости для соблюдения применимых законов и юридических обязательств. Это включает в себя выполнение требований по проверке санкций, соблюдение бухгалтерских и налоговых стандартов, реагирование на судебные процессы или аудиты, а также выполнение юридически обязательных запросов от государственных органов, таких как повестки в суд.

Прежде чем раскрывать какие-либо персональные данные в ответ на запрос государственных органов, мы тщательно проверяем их достоверность и юридическую основу.

6. Для ведения переговоров, заключения и исполнения соглашений

Мы собираем и обрабатываем информацию о наших контрагентах и их представителях для содействия переговорам, заключения юридически обязывающих соглашений и обеспечения успешного сотрудничества и исполнения контрактов.

7. В целях соблюдения требований законодательства, обеспечения безопасности.

Мы используем ваши персональные данные так, как считаем необходимым или уместным для:

- (а) обеспечивать соблюдение положений и условий, регулирующих использование Сервиса;
- (б) защищать наши права, неприкосновенность частной жизни, безопасность и собственность и/или вас и других лиц; и
- (в) защищать, расследовать и предотвращать мошеннические, вредоносные, несанкционированные, неэтичные или незаконные действия.

8. Совершенствование продукта и аналитика.

Мы можем использовать анонимизированный или агрегированный контент клиентов для внутренних целей, таких как улучшение продукта, разработка и аналитические исследования.

Мы обеспечиваем следующие принципы обработки персональных данных:

1. Персональные данные обрабатываются законно, справедливо и прозрачно по отношению к субъекту данных.
2. Персональные данные собраны для определенных, явных и законных целей и не подлежащие дальнейшей обработке способом, несовместимым с этими целями.
3. Персональные данные являются соразмерными их целям, актуальными и ограниченными тем, что необходимо для целей, для которых они обрабатываются (минимизация данных).
4. Персональные данные являются точными и, при необходимости, постоянно обновляемые;
5. Мы принимаем все разумные меры для обеспечения того, чтобы неточные данные, с учетом целей, для которых они обрабатываются, были удалены или исправлены без промедления.
6. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъектов данных, не дольше, чем это необходимо для целей, для которых обрабатываются персональные данные.
7. Персональные данные обрабатываются таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических и организационных мер.
8. Персональные данные обрабатываются в соответствии с правами субъекта данных в соответствии с применимым законодательством, включая GDPR и законы ОАЭ.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы обрабатываем персональные данные следующих категорий субъектов данных:

- 1) наших клиентов, их конечных пользователей и представителей;
- 2) посетителей веб-сайта;
- 3) подписчиков новостной рассылки;
- 4) потенциальных клиентов;
- 5) наши контрагенты и их представители.

Настоящая Политика применяется к информации, собранной с помощью:

- Нашего сервиса;
- Нашего веб-сайта и любых других веб-сайтов, управляемых Компанией, на которых представлена эта Политика;
- наших мобильных приложений;

- Из других источников, как описано в настоящем документе.

Мы не продаем ваши персональные данные третьим лицам в коммерческих или рекламных целях. Мы передаем ваши данные только в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или с вашего явного согласия.

Мы раскрываем персональные данные третьим лицам при следующих обстоятельствах:

- 1) Поставщики услуг
- 2) Сторонние приложения и интеграции

Мы привлекаем сторонние компании и частных лиц для облегчения нашего обслуживания и выполнения определенных функций от нашего имени (например, обработка платежей, анализ данных и облачный хостинг).

Этим поставщикам услуг разрешено обрабатывать только ваши персональные данные:

- Для выполнения конкретных задач, для которых мы их привлекли;
- В соответствии с нашими письменными инструкциями и условиями наших соглашений с ними;
- В законных деловых целях;
- и ни для каких других целей.

Наш сервис позволяет клиентам подключаться к сторонним приложениям и сервисам (например, Facebook, Instagram, TikTok, Stripe, PayPal).

Соблюдение законов и правоприменительной практики и защита прав

Компания может раскрывать информацию о вас государственным органам, сотрудникам правоохранительных органов или должностным лицам в соответствии с требованиями закона. Мы также можем раскрывать и использовать такую информацию, которую считаем необходимой или уместной для:

- соблюдение законов, законных запросов и юридических процедур, в том числе для ответа судебные запросы (повестки) или запросы государственных органов;
- обеспечение соблюдения положений и условий, регулирующих использование Сервиса;
- защита наших права, неприкосновенность частной жизни, безопасность или собственность и/или вашу собственность или собственность других лиц; и
- защита, расследование и предотвращение мошеннических, вредоносных, несанкционированных, неэтичных или незаконных действия.

Хранение и обработка персональных данных, типы данных

Персональные данные, собираемые MaviBot, зависят от характера вашего взаимодействия с нашим Сервисом. Эти данные могут быть классифицированы следующим образом:

1. Данные, собранные в ходе использования Вами Сервиса

Когда вы используете MaviBot или взаимодействуете с организацией, которая использует наш сервис, мы храним предоставленный вами контент, включая личную информацию, относящуюся к вам как к клиенту или конечному пользователю. Мы собираем эти данные непосредственно от

вас, когда вы их вводите, или посредством интеграции, которую вы подключили к Сервису (например, Facebook, Instagram, TikTok).

Мы также можем получать информацию о вас из сторонних источников, таких как платежные системы, которые подтверждают статус вашей транзакции.

2. Данные из сообщений

Когда вы связываетесь с нами по электронной почте или через чат, мы сохраняем содержимое ваших сообщений, любые вложения и ваши контактные данные.

3. Данные из форм и событий

Когда вы отправляете формы на нашем Сайте (например, для связи, подписки или api-запросов), мы собираем контактные данные и информацию, которую вы предоставляете. Если вы участвуете в мероприятиях, которые мы проводим совместно с партнерами, мы можем получать вашу информацию от этих партнеров.

4. Данные об использовании веб-сайта

Когда вы пользуетесь нашим веб-сайтом, мы автоматически собираем определенную информацию, которая сама по себе или в сочетании с другими данными может представлять собой персональные данные. Сюда входят данные, собранные с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, как более подробно описано в разделе "Политика использования файлов cookie".

5. Данные из социальных сетей и сообществ

Когда вы взаимодействуете с нашими каналами в социальных сетях или онлайн-сообществами (например, подписываетесь на нас в Instagram или вступаете в наши группы), мы можем получить доступ к общедоступным данным в вашем профиле и обрабатывать комментарии или контент, который вы публикуете.

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные только с вашего добровольного согласия.

С вашего разрешения мы можем собирать и обрабатывать следующие данные:

1. фамилия, имя;
2. электронная почта – в случае регистрации с помощью email, а также в случае обмена документами и иной важной информации (в том числе юридической информацией) с сервисом MaviBot.ai;
3. appleID – только в случае регистрации с помощью appleID;
4. мобильный телефон или электронный адрес – только в случае регистрации на сервисе с помощью Facebook;
5. мои личные фотографии – только в случае, если я осуществил регистрацию с помощью Facebook или загрузил свою личную фотографию в настройках личного аккаунта, либо загрузил свои личные фотографии в ином разделе Сервиса MaviBot.ai;
6. видео – только если я загружаю видео-файлы в [MaviBot.ai](https://mavibot.ai), на которых видно мое лицо или его часть;

7. номер расчетного (лицевого) счета, наименование банка, кор. счет банка, ИНН банка, КПП банка, БИК банка – только для осуществления Мною платежей в пользу Компании и для возврата моего остатка неиспользованных средств согласно the Terms and Conditions;
8. реквизиты юридического лица для представителей юридических лиц: должность представителя, наименование юридического лица, реквизиты юридического лица – в случае, если Я являюсь представителем юридического лица и оплачиваю услуги Сервиса с помощью выставленных счетов;
9. фото, видео, уникальное имя пользователя в мессенджере (социальной сети), описание аккаунта, токены и ключи доступа (для интеграций) и т.д., – иначе говоря, данные из аккаунтов в мессенджерах (социальных сетях), с помощью которых Я:
 - либо регистрируюсь на сайте [MaviBot.ai](https://mavibot.ai);
 - либо подключаю какой-либо мессенджер (социальную сеть), какой-либо сервис для приема платежа к [MaviBot.ai](https://mavibot.ai) для использования Сервиса MaviBot.

Сбор и обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов и Европейского Союза.

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне ("ЕЭЗ"), Великобритании, Бразилии или Швейцарии, вы имеете право:

- Возражать против обработки ваших персональных данных.
- Запросить ограничение обработки ваших персональных данных.
- Запросить возможность переноса ваших персональных данных, если это технически возможно.

Кроме того, если мы собрали и обработали ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не влияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва, а также на обработку ваших персональных данных, осуществляемую на других законных основаниях.

Вы также имеете право на получение дополнительной информации о международной передаче ваших персональных данных и на доступ к гарантиям и договорным положениям, которые регулируют такую передачу.

1. Запрос Пользователя об отзыве согласия может быть составлен в свободной форме в виде письменного документа (в том числе в электронном виде), который может быть:

- отправлен на адрес электронной почты info@mavibot.ai;
- отправлен в чат технической поддержки Компании.

2. Компания не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

3. Компания обеспечивает безопасность персональных данных, обрабатываемых в информационных системах MaviBot. Эта безопасность достигается путем предотвращения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к таким данным, а также путем применения следующих мер безопасности:

- выявление текущих угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах;
- осуществление организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Компании, необходимых для соблюдения требований по защите данных — выполнение которых гарантирует уровни защиты, установленные Правительством ОАЭ;
- внедрение процедур оценки соблюдения мер информационной безопасности;
- оценка эффективности мер безопасности, применяемых для защиты персональных данных, до ввода информационной системы в эксплуатацию;
- обеспечение исправного функционирования компьютерной техники, обрабатывающей персональные данные, в соответствии с эксплуатационной и технической документацией на компьютерную технику и с учетом технических требований информационных систем и средств защиты информации;
- обнаружение и фиксация несанкционированного доступа к персональным данным, несанкционированной перезаписи и дополнительной записи информации после ее извлечения из системы. информационную систему и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, которые были изменены, удалены или уничтожены в результате несанкционированного доступа;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Оператора, а также обеспечение протоколирования и фиксации всех действий, выполняемых с персональными данными в информационных системах Оператора;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- использование средств брандмауэра и, при необходимости, систем обнаружения вторжений, анализа уязвимостей и других технических средств защиты информации.

Хранение, изменение и удаление данных

Пользователь, предоставивший MaviBot.ai свои персональные данные, имеет право на их изменение и удаление, а также право отозвать свое согласие на обработку данных.

Время, в течение которого будут обрабатываться персональные данные Пользователей, составляет период использования Пользователем Сервиса MaviBot.

После окончательного завершения использования Пользователем Сервиса MaviBot администрация сайта удалит персональные данные Пользователя и его клиентов безвозвратно.

Администрация сохраняет персональные данные Пользователей и клиентов Пользователя в течение одного года после окончания подписки по одному из трех тарифов, включая бесплатный. По истечении этого срока данные будут удалены или обезличены.

Вы имеете право запросить информацию о последствиях отказа в предоставлении вашего согласия на обработку данных, если такая обработка основана на вашем согласии.

Для получения доступа к вашим персональным данным вы можете связаться с администрацией по адресу: info@mavibot.ai.

Мы сможем передать ваши данные третьей стороне только с вашего добровольного согласия. Если данные были переданы третьей стороне, которая не связана с нашей организацией, мы не сможем вносить какие-либо изменения в эти данные.

Обработка технических данных о посещении

Наш веб-сайт автоматически собирает и сохраняет техническую информацию в нашей базе данных при вашем посещении MaviBot.ai. Это включает в себя ваш IP-адрес, время посещения, тип браузера, операционную систему и другие подобные данные. Эти данные необходимы для корректного отображения содержимого веб-сайта. По этим данным невозможно идентифицировать личность посетителя.

Файлы cookie

Мы используем файлы cookie только для авторизации и входа в аккаунт: это значит, что после первой регистрации на Сайте Компании или после первой авторизации на Сайте Компании на каком-либо устройстве в каком-либо браузере, при последующих посещениях Пользователи автоматически смогут входить в аккаунт на данном устройстве в данном браузере.

Если Пользователь очистит кеш в браузере на данном устройстве, то файлы куки также будут очищены и сессия будет завершена.

Для иных целей Компания не использует файлы куки, также Компания гарантирует, что не использует файлы куки для слежения за Пользователем и для показа Пользователю любой рекламы.

Личная информация о несовершеннолетних

Если вы являетесь родителем или законным опекуном несовершеннолетнего ребенка и вам известно, что ребенок предоставил нам свою личную информацию без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: info@mavibot.ai.

Запрещается вводить персональные данные несовершеннолетних пользователей без согласия родителей или законных опекунов.

Обработка персональных данных другими сервисами

В качестве исключения, собранные данные могут быть предоставлены по законному запросу государственных органов, которые уполномочены запрашивать такую информацию.

Ссылки на другие веб-сайты

Наш веб-сайт MaviBot.ai может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые не находятся под нашим контролем. Мы не несем ответственности за содержание этих веб-сайтов. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете, если такая политика существует.

Изменения в политике конфиденциальности

Время от времени наш веб-сайт MaviBot.ai может обновлять нашу политику конфиденциальности. Мы информируем вас о любых изменениях в политике конфиденциальности, размещенных на этой веб-странице. Мы отслеживаем любые изменения в законодательстве, которые касаются персональных данных в Европейском Союзе и Российской Федерации. Если вы ввели какие-либо свои персональные данные на нашем веб-сайте, мы сообщим вам об изменениях в нашей политике конфиденциальности. Если ваши персональные данные, а точнее, ваша контактная информация, были введены неправильно, мы не сможем связаться с вами.

Обратная связь и заключительные положения

Вы можете связаться с администрацией сайта MaviBot.ai по любым вопросам, связанным с политикой конфиденциальности, по адресу: info@mavibot.ai или заполнив контактную форму, указанную в соответствующем разделе этого веб-сайта. Если вы не согласны с данной политикой конфиденциальности, вы не сможете пользоваться услугами сайта MaviBot.ai. В этом случае вам следует избегать посещения нашего веб-сайта

Меры защиты и безопасности данных

В Компании разрабатываются и используются на постоянной основе различные меры безопасности для защиты данных, которые делятся на две категории: технические меры защиты и организационные меры защиты.

Технические меры по защите персональных данных включают:

- брандмауэр (например, Cloudflare), блокирующий внешний доступ к базе данных и программному обеспечению — система, предназначенная для предотвращения несанкционированного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть (Интернет).;
- сервис проверки запросов (SmartCaptcha), используемый для идентификации реальных пользователей и предотвращения несанкционированного доступа к сервису вредоносных ботов;
- ограничение доступа с помощью механизмов аутентификации в базе данных с использованием программных средств и методов;
- ограничение доступа к серверу средствами ОС Linux, включая настройку параметров безопасности файлов конфигурации: пользователей, групп пользователей и процессов с использованием встроенных системных разрешений и групп пользователей;
- работа с базой данных с использованием ORM;
- Ограничение доступа по IP-адресу;
- разработанная система доступа к учетным записям пользователей — двухфакторная аутентификация;
- проверка имен пользователей, паролей и адресов электронной почты, введенных при регистрации и аутентификации;
- проверка адресов электронной почты на наличие спама с использованием спам-фильтров и других подозрительных действий, связанных с указанным адресом электронной почты;
- использование защищенных сервисов хостинга, которые обеспечивают:
 - а) блокировку версий объектов (object lock);

- б) шифрование объектов (object storage), обеспечивающее предотвращение случайной или преднамеренной публикации контента в информационно-телекоммуникационной сети (Интернет);
- в) протокол TLS, обеспечивающий безопасность передачи данных;
- г) политика доступа для безопасного управления доступом к ресурсам;
- д) установка ключей доступа;
- е) другие.

Организационные меры по защите персональных данных включают:

- издание внутренних организационных актов, касающихся обработки и защиты персональных данных, и ознакомление сотрудников с их должностными обязанностями и выполнением обязанностей, установленных должностными инструкциями и/или трудовыми договорами;
- определение объема и перечня персональных данных;
- разработка и внедрение Политики конфиденциальности в организации;
- установление правил доступа и протоколирование обращений к административной части программного обеспечения "MaviBot";
- организация мероприятий по поиску и выявлению уязвимостей программного обеспечения техническим персоналом, обладающим специальными знаниями и навыками;
- разработка методов предотвращения несанкционированного доступа и комплекса мер по предотвращению инцидентов безопасности;
- информирование пользователей путем:
 - а) выдачи рекомендаций по установке уровней сложности паролей и включению двухфакторной аутентификации;
 - б) напомним пользователям программного обеспечения "MaviBot" о запрете передачи паролей и учетных данных для доступа к своим учетным записям третьим лицам;
 - в) предупреждение пользователей путем предоставления информации в документации о потенциальных рисках, связанных с передачей доступа к учетной записи третьим лицам. Эти рекомендации находятся в открытом доступе на веб-сайте документации;
 - г) проведение тренингов для сотрудников организации по обеспечению защиты и безопасности персональных данных при использовании программного обеспечения "MaviBot".;
- установление правил и требований для аварийного восстановления системы и резервного копирования программного комплекса "MaviBot";
- обеспечение передачи закрывающих документов, актов и инвойсов, других платежных поручений и документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, а также хранение электронных документов, содержащих персональные данные и переданных на обработку, по защищенному каналу электронного документооборота оператора.